|  |
| --- |
|  |

Entrevista

Proyecto: UnAventon

Identificación: 02

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 29683759_2045691908793401_2775401288676167220_n.jpg |  | Sobek | Marzo de 2018 |

|  |
| --- |
| Preparada por: Sobek Fecha de preparación: 21/03/18  Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos  Documentos a que se hacen referencias: N/A |
| Lugar de la entrevista: Aula 1, Facultad de Informática, La Plata. Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 22/03/18 – 11.30am – 30 minutos. |
| Entrevistado: Paula Biteroti Cargo: Dueña Objetivo a lograr: Establecer los requerimientos más específicos del sistema sobre la información de los usuarios y los viajes. |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):- Hola Paula, buen día.- Felipe, Matías, Camila, buen día.- Un par de cosas no nos quedaron del todo claras sobre cómo encarar el proyecto, así que tenemos un par de preguntas que hacerle. ¿Le parece si empezamos la entrevista?- Como no… **S: Primero, ¿le gustaría que le entreguemos algún documento en el que deje constancia de todo lo hablado durante la entrevista?**  P: No, no es necesario.  **S: Con respecto a la página ¿tendrá un administrador?**  P: Por el momento no. Puede ser igual que en un futuro lo quiera, pero por ahora no.  **S: Específicamente, ¿qué información se guarda de los usuarios?**  P: Nombre, apellido, fecha de nacimiento, mail, teléfono, clave, nombre de usuario, foto (opcional).  **S: ¿Con qué se va a iniciar sesión, con el correo o con el nombre de usuario?**  P: Como ustedes crean que es más conveniente.  **S: Bueno, lo haremos con el correo. Pasemos a la siguiente pregunta ¿Si un usuario necesita ayuda para tramitar su cuenta, cómo la obtendría?**  P: Me gustaría que la página tenga una sección de preguntas frecuentes, o comentarios en el momento que vas a hacer o editar la cuenta, para que cualquiera pueda hacer lo que quiera sin problemas.  **S: ¿Los perfiles de los usuarios son públicos para los visitantes o sólo los pueden ver otros usuarios?**  P: Sólo los pueden ver otros usuarios, al momento de buscar un viaje.  **S: ¿Un usuario con varias reseñas negativas puede llegar a sufrir alguna penalización?**  P: No, pero se muestra.  **S: ¿Es posible eliminar un usuario?**  P: Si.  **S: ¿Qué pasa si un usuario se da de baja al realizar un viaje o baja al usuario que ya había aceptado?**  P: Cualquier usuario que se dé de baja de un viaje o baje a un usuario que ya había aceptado, baja el nivel de puntuación.  **S: ¿Cómo se modifica la puntuación de un usuario?**  P: Se califica como bien o mal al usuario (no es obligatorio, puede no calificarse de ninguna manera), y en caso de que se lo califique “Bien”, se aumenta en 1 su puntuación; si se califica como “Mal”, se reduce en 1 y si no se califica, no se modifica su puntuación.  **S: ¿En el perfil del usuario quedan guardados los viajes que realizó?**  P: Si.  **S: Hablando de los viajes, ¿el vehículo del viaje se tomaría en movimiento como si fuera un taxi, o desde un lugar ya definido?**  P: No, sería muy difícil que funcione como un taxi, los usuarios deberán acordar un lugar antes.  **S: ¿Cuando se publica un viaje, qué datos son necesarios de cargar?**  P: Y, un conductor, un vehículo con sus datos (si el conductor tiene más de un auto, al generar un viaje elige uno, pero no me gustaría que se muestren todos los autos de un conductor), la fecha y hora, la duración, el costo, el origen, y el tipo de viaje. Si es un viaje periódico, la fecha de fin.  **S: ¿Cuáles son los tipos de viaje?**  P: Hay dos, viaje ocasional (único) o periódico (ej.: todos los lunes se viaja a Mar del Plata); esta distinción se crea para no forzar al conductor a crear varios viajes cada día.  **S: ¿Se mostrarán los detalles del vehículo y/o conductor?**  P: Sí, pero la información de contacto solo cuando el conductor apruebe al acompañante.  **S: Si veo un viaje para realizar y tengo una duda ¿Se le puede hacer una pregunta al conductor?**  P: Me gusta la idea. Dale, y que cada pregunta admita una respuesta. También estaría bueno que se pueda citar respuestas anteriores.  **S: Con tiempo se puede hacer todo. Siguiente pregunta: ¿cuáles son los datos a guardar de un vehículo?**  P: Marca, modelo, patente, color, tipo (auto, pickup, camión, etc.) y cantidad de asientos disponibles (sin contar al conductor).  **S: ¿Las personas deben viajar a un mismo punto o puede haber distintos destinos?**  P: El viaje es de un origen a un destino. Para ir a más destinos debe hacer otro viaje.  **S: ¿Quién pone el precio del viaje?**  P: El precio lo pone el conductor.  **S: Un usuario acompañante, ¿podrá requerir la búsqueda del automotor para realizar un viaje a cierto destino?**  P: No.  **S: ¿La persona que solicita el auto, puede reducir la cantidad máxima de pasajeros/postulantes?**  P: Si, si un conductor quiere no habilitar un asiento en el vehículo debe poder hacerlo. Cómo reducción máxima creo que lo lógico es que sea la cantidad de asientos que tenga.  **S: ¿Se puede transportar equipaje? ¿Hay algún costo por hacerlo? ¿Hay algún máximo de medida o peso?**  P: No veo por qué no, debería haber un campo que diga observaciones y al momento de hacer el viaje se completará con este tipo de información.  **S: ¿Existe un límite de tiempo para recibir las solicitudes de los postulantes si no se llega antes al máximo de personas permitidas por vehículo?**  P: No, pero una hora antes del viaje se cierra la inscripción como acompañante.  - Bueno, creo que ya cubrimos lo que necesitábamos para seguir avanzando. Gracias Paula.  - Bueno, si necesitan organizar otra entrevista, estoy a su disposición.  - Creemos que ya no vamos a necesitar otra, pero te vamos a avisar si es necesario. Hasta luego. |
| Conclusión de la entrevista Informe final:  El cliente mediante sus respuestas nos aclaró aspectos más específicos del sistema, como funcionalidades de un usuario, información sobre los viajes y sobre como compartir uno de ellos.  Información obtenida en detalle:   * Datos requeridos para que un usuario sea registrado: Nombre, apellido, fecha de nacimiento, mail, teléfono, clave, nombre de usuario, foto (opcional). * Ayuda para tramitar una cuenta: Sección de preguntas frecuentes, o comentarios en el momento que se va a hacer o editar la cuenta * Puntuación de usuarios/ reseñas negativas: Si se da de baja al realizar un viaje o se baja a un usuario que ya había aceptado, baja el nivel de puntuación. Se califica como bien o mal al usuario (puede no calificarse de ninguna manera), en caso de que se lo califique “Bien”, se aumenta en 1 su puntuación; si se califica como “Mal”, se reduce en 1 y si no se califica, no se modifica su puntuación. * Datos requeridos para realizar el viaje y tipo: conductor, un vehículo, la fecha y hora, la duración, el costo, el origen, observaciones (ej.: si no tiene aire, si posee lugar para llevar equipaje) y el tipo de viaje: viaje periódico (se deberá mostrar la fecha de fin) y viaje ocasional (único). * Información de cómo poder compartir un viaje: El viaje es de un origen a un destino. Cuando el conductor aprueba al acompañante se muestra la información de contacto. Se puede hacer una pregunta al conductor y ésta admite una respuesta. * Detalles sobre el vehículo: Marca, modelo, patente, color, tipo y cantidad de asientos disponibles (sin contar al conductor).   Información pendiente: N/A |
| Documentos que se deben entregar: N/A.Documentos que debe entregar el entrevistado: El entrevistado se comprometió a enviarnos el logo de la página.Próxima entrevista: No establecida. |